

**Положение о порядке оказания платных образовательных услуг
учебным центром (учебным пунктом филиала)
ФГУП «УВО Минтранса России»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг учебным центром (учебным пунктом филиала) ФГУП «УВО Минтранса России» (далее по тексту - Положение) соответствует с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300 - 1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ», Уставом ФГУП «УВО Минтранса России».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг учебным центром (учебным пунктом филиала) ФГУП «УВО Минтранса России» (далее – по тексту Предприятие).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - Предприятие;

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее по тексту - Договор);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Предприятия и является предпринимательской. Образовательная деятельность осуществляется учебным центром и учебными пунктами филиалов Предприятия.

1.5. Предприятие, в качестве Исполнителя оказывает платные образовательные услуги с целью удовлетворения образовательных и иных потребностей граждан, учреждений и организаций.

1.6. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.8. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом изменения существенных условий Договора.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязуется до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

2.2. Исполнитель обязуется довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300 - 1 «О защите прав потребителей».

2.3. Информация, доводимая до Заказчика, должна соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

2.4. Информация, доводимая до Заказчика, должна содержать следующие сведения:

сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

перечень реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения (продолжительность обучения);

расценки на обучение по дополнительной профессиональной программе;

порядок оказания платных образовательных услуг;

форма договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам;

форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.5. По требованию Заказчика Исполнитель обязуется предоставить для ознакомления:

Устав Предприятия, положение об учебном центре Предприятия, положение об учебном пункте филиала Предприятия, настоящее Положение;

образец договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам;

иные сведения, относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге.

2.6. Способами доведения информации до Заказчика могут быть:

объявления;

проспекты;

буклеты;

информация на стендах учебного центра Предприятия;

информация в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Предприятия.

3. Права и обязанности участников образовательного процесса

3.1. Обучающимися являются лица, зачисленные, в соответствии с заявлением на обучение приказом генерального директора Предприятия (директора филиала Предприятия).

3.2. Исполнитель знакомит Обучающихся с документами, регламентирующими образовательный процесс (начало и конец обучения, внутренний распорядок и т.д.).

3.3. Права и обязанности Обучающихся регламентируются законодательством об образовании, договором, заключенным между Исполнителем и Заказчиком, настоящим Положением.

3.4. Обучающийся имеет право:

на приобретение (совершенствование) профессиональных знаний и практических навыков в соответствии с действующими учебными планами и программами;

на получение документа установленного образца;

пользоваться имеющейся на Предприятии нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, информационным фондом и другими услугами в порядке, определяемом внутренними нормативными правовыми актами Предприятия;

требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги.

3.5. Обучающийся обязан:

овладевать знаниями, выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные учебными планами и программами обучения;

соблюдать требования правил внутреннего распорядка, техники безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, распоряжений Предприятия, относящиеся к обучению;

оплатить в полном объеме и в оговоренные Договором сроки стоимость образовательной услуги;

выполнять требования руководства Предприятия, обеспечивающие качественное предоставление образовательной услуги;

выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

3.6. Работники Предприятия имеют право:

на оплату труда в соответствии с фактически отработанным временем, на основании трудового договора;

на материально-техническое обеспечение своей профессиональной деятельности;

участвовать в формировании содержания образовательных программ;

на использование методик обучения и воспитания, в соответствии с требованиями законодательства об образовании, учебных пособий и материалов, учебников, методов оценки знаний, обеспечивающих высокое качество образовательного процесса.

3.7. Работники Предприятия обязаны:

строго выполнять требования настоящего Положения и своих функциональных обязанностей;

проводить на высоком методическом уровне занятия;

вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса, внедрению наиболее эффективных форм и методов обучения, применению технических средств обучения;

внедрять в учебный процесс современные методические приемы и технологии обучения, основанные на отечественном и зарубежном опыте;

совершенствовать учебно-материальную базу, следить за состоянием, сохранностью и правильной эксплуатацией учебного оборудования и техники;

обеспечивать при проведении занятий высокую организованность, дисциплину, порядок и соблюдение Обучающимися правил и мер безопасности;

постоянно совершенствовать свои профессиональные знания.

3.8. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Предприятие, при наличии вины, несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию образовательных услуг.

3.9. Предприятие имеет право:

в случае расторжения Договора на возмещение расходов, понесенных в связи с подготовкой и заключением Договора, пропорционально понесенным затратам;

приостановить обучение или перенести на другой период в связи с неоплатой услуги.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

4.1. Учебный центр (учебный пункт филиала) Предприятия:

4.1.1. Принимает заявки на платные образовательные услуги.

4.1.2. Определяет требования к представлению Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).

4.1.3. Принимает необходимые документы у Заказчика и заключает с ним Договор.

4.1.4. Создает необходимые условия Обучающимся для освоения образовательных профессиональных программ путем целенаправленной организации учебного процесса.

4.1.5. Организует текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

4.1.6. Завершает освоение дополнительных профессиональных образовательных программ итоговой аттестацией.

4.1.7. Выдает документы о прохождении повышения квалификации или переподготовки.

4.2. Обучающиеся, прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке.

4.3. Обучающиеся, не прошедшие итоговую аттестацию или не закончившие обучение по программе, получают Справку об обучении по дополнительным профессиональным образовательным программам, которая удостоверяет факт прохождения обучения по дополнительной профессиональной образовательной программе.

5. Порядок заключения Договора

5.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор.

5.2. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

5.3. Стороной Договора о подготовке специалиста, Заказчиком, оплачивающим стоимость обучения, может быть физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании Договора.

5.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;

форму обучения;

срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

полное наименование Исполнителя – юридического лица;

место нахождения Исполнителя;

наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

место нахождения Заказчика;

фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или заказчика);

фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по Договору);

права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

порядок изменения и расторжения Договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.5. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

5.6. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

5.7. Акт оказанных услуг и счет-фактура выставляются Заказчику в соответствии с графиком документооборота Управления (филиала) Предприятия.

6. Порядок получения денежных средств

6.1. Образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации.

6.2. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Предприятия.

7. Кадровое обеспечение

7.1. Исполнитель определяет кадровый состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель может привлекать как работников учебного центра, так и сторонних лиц. Со сторонними лицами могут быть заключены гражданско-правовые договоры с письменного разрешения генерального директора Предприятия. В случае заключения гражданско-правового договора заказчиком услуг выступает Предприятие, а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т. д. (далее по тексту - Преподаватель).

7.2. Оплата оказанных услуг Преподавателей осуществляется в соответствии с заключенным гражданско-правовым договором.

7.3. Рабочее время привлекаемых Преподавателей к оказанию платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с расписанием занятий, утвержденным генеральным директором (уполномоченным лицом) или директором филиала.

8. Права и ответственность Исполнителя и Заказчика

8.1. Предприятие оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором, и в соответствии с настоящим Положением.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного оказания образовательных услуг;
соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

8.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

расторгнуть договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания

оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.7. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

 невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

 просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

 невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.