**АННОТАЦИЯ**

**Дополнительная профессиональная образовательная программа**

**«Подготовка инструкторов предприятий общественного транспорта для обучения (инструктажа) персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров»**

**Цель программы:** повышение профессионального уровня сотрудников в рамках имеющейся квалификации с получением новой профессиональной компетенции в области подготовки персонала по работе с инвалидами и маломобильными группами населения (далее – МГН) на транспорте.

**Краткое содержание программы.**

**Программа позволяет получить знания:**

**-** оправилах обслуживания пассажирских перевозок;

- о потребностях различных групп инвалидов и МГН в помощи;

- о способах оказания ситуационной помощи на транспорте;

- об умении общаться с различными группами инвалидов;

- о проведении инструктажа для персонала предприятий по оказанию ситуативной помощи инвалидам.

**В результате изучения программы обучающийся должен**

**знать:**

- потребности различных групп инвалидов и МГН в помощи на транспорте;

- права и обязанности инвалидов и МГН на транспорте;

- технологии оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН на транспорте;

- особенности культуры поведения, фразеологии общения персонала с инвалидами и МГН;

- методы организации обслуживания и оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН;

- назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, необходимого для преодоления барьеров инвалидами на транспорте;

- назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, используемого инвалидами и МГН для передвижения и жизнеобеспечения в условиях мобильности;

- основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов на доступную среду;

- правила эксплуатации оборудования для обслуживания инвалидов всех групп на транспортных средствах и объектах транспортной инфраструктуры;

- виды ситуационной помощи, оказываемой инвалидам и МГН на транспорте;

- модели коммуникации, механизмы взаимодействия, этику и форму поведения персонала организаций транспорта с различными группами инвалидов и МГН.

**уметь:**

- применять на практике полученные знания;

- различать скрытые и явные признаки инвалидности и маломобильности с целью определения их потребностей в помощи;

- общаться с представителями всех категорий инвалидов и МГН;

- оказывать необходимую ситуационную помощь инвалидам и МГН на транспорте;

- пользоваться оборудованием для оказания ситуационной помощи инвалидам;

- обслуживать все типы оборудования, используемого инвалидами в условиях мобильности.

**Общая трудоемкость:** 18 часов.

**Форма промежуточного контроля:** тестирование по пройденным модулям.

**Форма итогового контроля**: экзамен в виде тестирования.